

WWW.NU-HRCT.DK

DIGNITY FOR HOTEL HOUSEKEEPERS

#FairHousekeeping



**NORDIC
UNION**

HOTEL, RESTAURANTS,
CATERING AND TOURISM



**Starfsgreinasamband
Íslands**

TRYGGÐU ÖRYGGI MITT Í VINNUNNI

Hin síðari ár hefur öryggi herbergisþerna á hótelum vakið alþjóðlega umræðu: þyngri dýnur og rúm, gler, speglar og glansandi yfirborð hafa leitt til erfiðari vinnuskilyrða og aukins álags. Sú tilhneiging að þrýsta niður verði fyrir gistingu hefur valdið því að hótelprifum er útvistað og atvinnuöryggi hótelperna hefur minnkað. Afleiðingar eru óörygg vinnuskilyrði, lág laun og takmörkuð réttindi.

Hótelgestir vita sjaldnast hvernig það er að þrifa hótél og almenningur er ekki meðvitaður um álagið og óöryggið sem herbergisþernur búa við.



WWW.SGS.IS

VISSIR ÞÚ AÐ...



Glæsilegar innréttingar og lúxusrúm ógna heilsu hótelperna

Þau þægindi sem hótelprestir sækjast í, til dæmis dýrar dýnur og fullt af koddum, gerir starf hótelperna miklu erfiðara!



Hótelpurnur verða oft fyrir kynferðislegri áreitni, ofbeldi og hótunum

Rannsóknir sýna að margar hótelpurnur hafa orðið fyrir einhvers konar áreitni af hendi gesta.



Starf hótelperna er mjög erfitt og áhættusamt

Vinnuslys, sjúkdómar og öroroka er mun tíðari hjá hótelpurnum heldur en öðrum sem vinna í ferðaþjónustu – þetta er afleiðing mikils álags og erfiðra vinnuskilyrða.



Hótelpurnur búa oft við lélegt atvinnuöryggi og lág laun

Margir atvinnurekendur halda því fram að hótelpurnur vilji einungis vera í hlutastarfi, en í raun er yfirleitt ekki ráðið í fullt starf. Margar hótelpurnur verða að vinna aukavinnu til að sjá fyrir sér og sínum.



Hótelpurnum er gert að ræsta allt of mörg herbergi á hverjum degi

Vinnuálagið er mikið og hótelpurnur eru í sífelldu kapphlaupi við klukkuna. Þetta leiðir til streitu og erfiðra starfsskilyrða en getur líka haft áhrif á gæði ræstinga.



Hótel sem virða kjarasamninga veita betri vinnuskilyrði

Hótel þar sem eru trúnaðarmenn og kjarasamningar eru virtir bjóða upp á betri starfsskilyrði, hærri laun og virða réttindi.

NORDIC UNION

HOTEL, RESTAURANTS, CATERING AND TOURISM

ÞETTA VILJUM VIÐ!

Atvinnurekendur bera ábyrgð á því að starfsfólk búi við öryggi og ásættanleg starfsskilyrði. Hótelþernur eiga rétt á:

- » Að kjarasamningar séu virtir
- » Heilds dagsstarf
- » Laun til að lifa af
- » Hæfilegt álag sem kemur ekki niður á heilsu hótelþerna
- » Öryggistrúnaðarmanni á vinnustaðnum
- » Reglulegt samráð við atvinnurekandann um vinnuálag og starfsskilyrði
- » Að vinna í þörum og víxla störfum
- » Fræðslu sem nýtist í starfi
- » Örugga vinnustaði með réttan útbúnað og öryggisráðstafanir

HVER ERUM VIÐ?

Norræn samtök starfsfólks á hótelum, kaffihúsum, skyndibitastöðum, veitingahúsum og í ferðaþjónustu með um 100.000 félagsmenn í Finnlandi, Íslandi, Noregi, Svíþjóð og Danmörku.



Fellesforbundet



Palvelualojen
ammattiliitto
Serviceföket

UNIONEN



Starfsgreinasamband
Íslands



HOTELL OCH RESTAURANG FACKET



FAGLIGT FÆLLES FORBUND

#FairHousekeeping